

Resultater fra medarbejderundersøgelse i Handicap og Psykiatri vedr. serviceniveaubeskrivelserne.

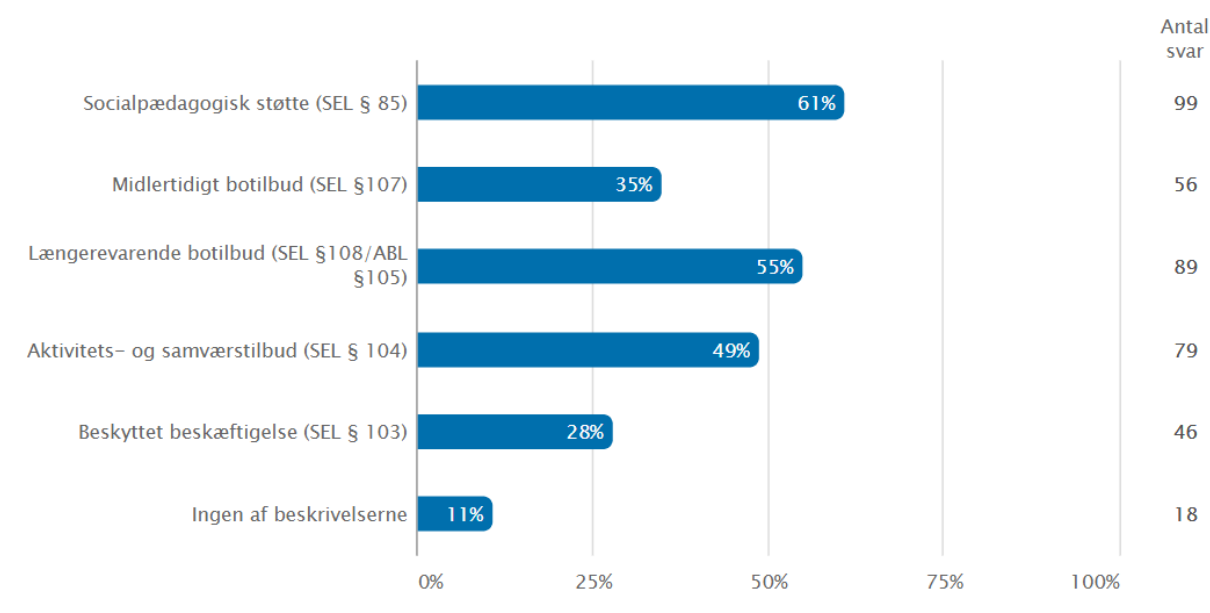
I oktober 2022 er der foretaget en evaluering af serviceniveaubeskrivelserne. Alle medarbejdere i Handicap og Psykiatri er via et spørgeskema blevet spurgt til deres kendskab til og oplevelse af serviceniveaubeskrivelserne i Handicap og Psykiatri. 23% af medarbejderne har svaret på spørgsmålene.

I undersøgelsen spørges der til følgende om serviceniveaubeskrivelserne:

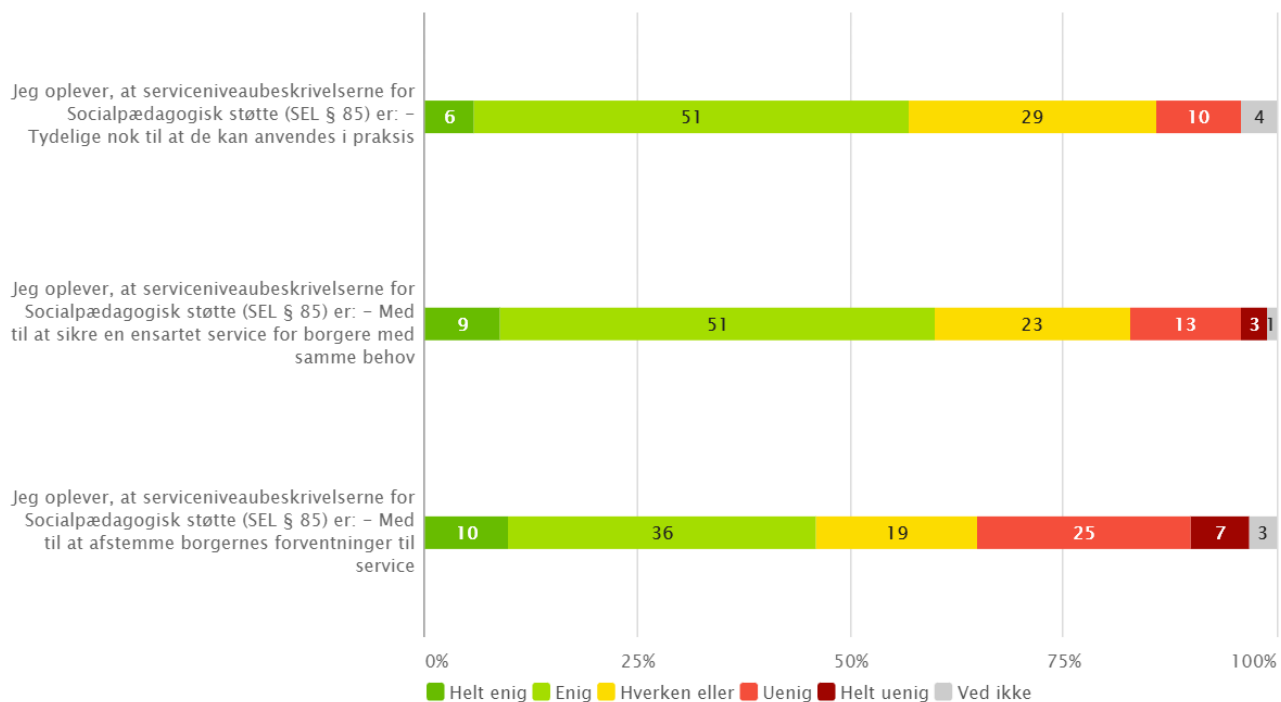
- er de tydelige nok til, at de kan anvendes i praksis?
- er de med til at sikre en ensartet service for borgere med samme behov?
- er de med til at afstemme borgernes forventninger til service?

Evalueringen viser, at største delen af medarbejderne er enige ovenstående, men der er plads til forbedringer.

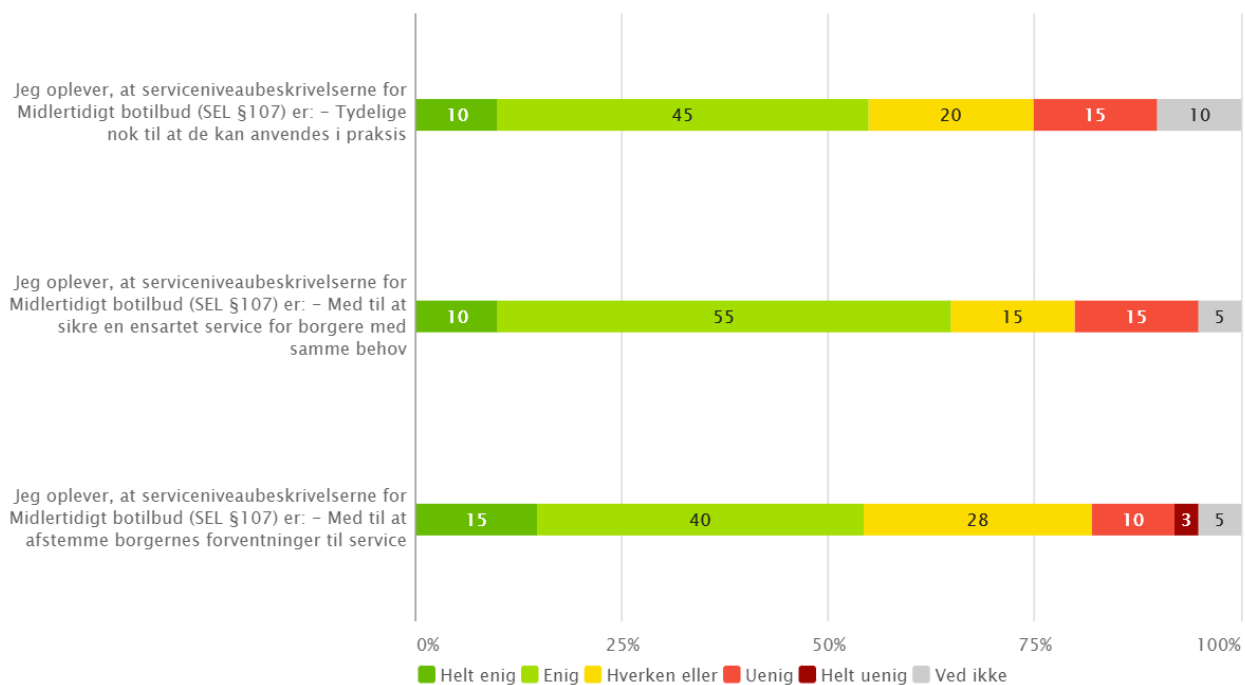
Hvilke serviceniveaubeskrivelser kender du i forvejen til i dag? Serviceniveaubeskrivelserne for:



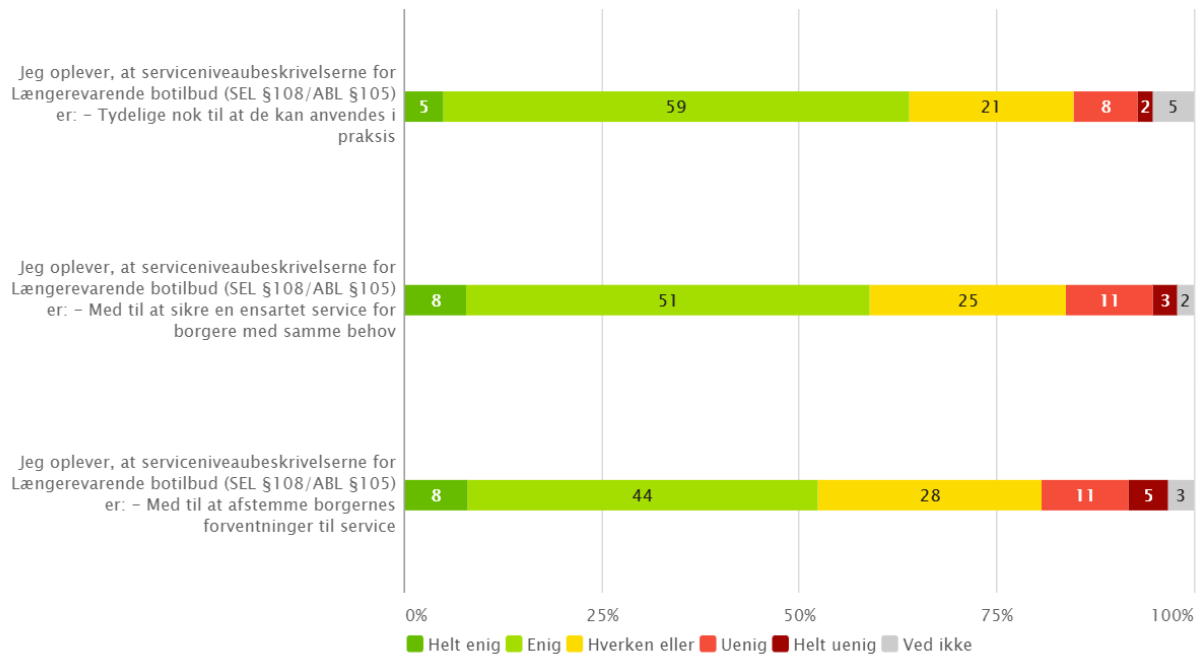
Spørgsmål vedr. socialpædagogisk støtte (bostøtte)



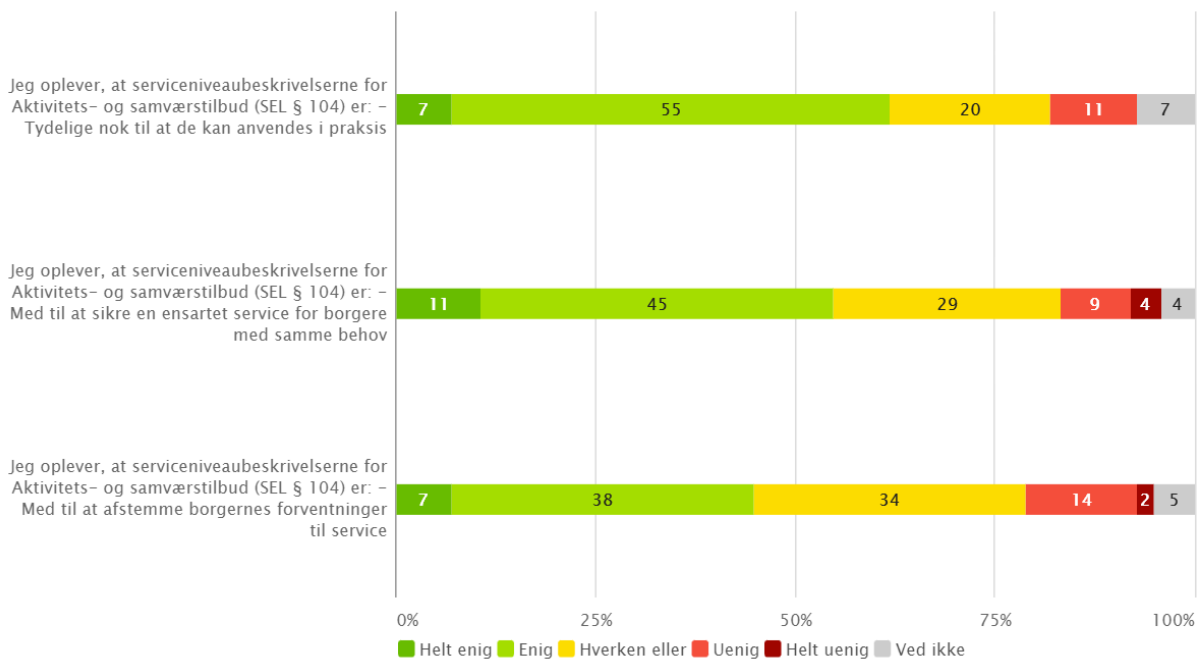
Spørgsmål vedr. midlertidige botilbud



Spørgsmål vedr. længerevarende botilbud:



Spørgsmål vedr. aktivitets- og samværstilbud (dagtilbud)



Spørgsmål vedr. beskyttet beskæftigelse (dagtilbud)

